**توافقنامه سطح خدمت "صدور و** [**تمدید و اصلاح وابطال**](https://esd.nkums.ac.ir/Category/33219) **پروانه تاسیس داروخانه"**

مقدمه

مدیریت دارو و مواد تحت کنترل در زمینه سیاست گذاری و نظارت برروند تدارک و توزیع دارو ، اجرا و اعمال ضوابط و مقررات صدورمجوز داروخانه ها و شرکتهای پخش دارو و صدور پروانه ها، کنترل و بازرسی از داروخانه هاوشرکت های پخش دارو در استان فعالیت دارد. در حال حاضر این مدیریت دارای واحدهای زیرمی باشد:

\*واحد نظارت بر امور داروخانه ها و شرکت های پخش دارویی

\*واحد نظارت بر داروخانه های بیمارستانی

\*واحد نظارت و پایش مصرف فرآورده های سلامت

\*واحد نظارت بر داروهای مخدر و مواد تحت کنترل

\*واحد تدارک و توزیع دارو

هدف

**هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی ، کیفیت خدمات صدور و** [**تمدید و اصلاح و ابطال**](https://esd.nkums.ac.ir/Category/33219) **پروانه تاسیس داروخانه برای برای متقاضیان پروانه تاسیس داروخانه مورد توافق قرار گیرد.**

**این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش­های نظارت و مسئولیت­های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می­کند.**

مسئولیت­

* **برنامه ریزی در خصوص نظارت بر داروخانه های تحت پوشش بصورت فصلی و سالیانه**
* **-بازرسی از دارو خانه های سرپایی،بستری،اورژانس وانبار دارویی بیمارستانها براساس چک لیست مربوطه وارسال گزارش موارد مشاهده شده به ریاست مرکز مربوطه جهت اطلاع و در صورت لزوم پیگیری موارد .**
* **-نظارت برسهمیه بندی داروهای خاص وموردی بیمارستانها**
* **-پیگیری شکایات واصله**
* **-ارسال اطلاعیه های سازمان غذا و دارو و وزارت متبوع به کلیه مراکز**
* **پیگیری در جهت رفع کمبودهای احتمالی دارویی بیمارستانها**
* **استعلام سوابق اشتغال داروسازان**
* **جمع اوری  مستندات کمیسیون ماده 20  امور داروخانه ها**
* **دریافت و تحویل داروهای تاریخ گذشته**
* **پیگیری و هماهنگی جهت توزیع داروهای سهمیه ای استان بین داروخانه ها و نظارت بر حسن توزیع توسط شرکت های پخش**
* **-پاسخ دهی به ارباب رجوع  در جهت پیگیری کمبودهای دارویی در سطح داروخانه ها**
* **-تهیه لیست ماهانه کمبود های دارویی استان و ارسال آن به قطب و سازمان غذا  و دارو**

تعهدات متقابل خدمت­گیرنده و دستگاه اجرایی

* **متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ پست/ دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.**
* **متقاضی متعهد می گردد اسناد و مدارک بارگزاری شده در سامانه های مورد نظر با کیفیت مناسب باشد**
* **متقاضی مسئولیت صحت اطلاعات بارگزاری شده را می پذیرد.**
* **موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع­رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان­های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر می­شود.**

هزینه­ها و پرداخت­ها

**توافقات مربوط به هزینه­ها و پرداخت­ها مطابق با جدول هزینه­ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه   
اطلاع­رسانی معاونت غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی" مشخص شده است.**

دوره عملکرد

**این توافقنامه سطح خدمت تا پایان هر سال و تحت امضای معاون غذا و دارو و مدیر نظارت بر دارو و مواد تحت کنترل اعتبار دارد.**

خاتمه توافقنامه

**-این توافق نامه در ابتدای هر سال آغاز و تا پایان همان سال منقضی می شود.**

**-این توافق نامه در صورت صدور دستورالعمل ، بخشنامه و ... از سوی وزارت بهداشت و یا سازمان غذا و دارو در رابطه با این موضوع ملغی شده و توافق نامه جدید صادر خواهد شد.**

**-این توافق نامه در زمان تغییر و یا اصلاح نوع خدمت باطل و توافق نامه جدید صادر خواهد شد.**